

POLÍTICA DE FORMAS DE PAGO

1. OBJETIVO

Dar claridad a todos los grupos de interés de la empresa Empaque y proyectos Sackprom S.A.S., acerca de su política de formas de pago y adquisición de sus productos y muy particularmente a sus usuarios de las paginas www.sackprom.com y www.riciecotiendas.com

2. ALCANCE

Aplica para todas las personas que de manera regular o irregular visitan los sitios web www.sackprom.com y riciecotiendas.com , o tiene relación con nuestra compañía por cualquier otro medio físico, en calidad de clientes, proveedores, funcionarios y publico en general para mantener una clara comunicación e información respetuosa y consentida con nuestros usuarios de los sitios web antes referidos.

3. DEFINICIONES

Para los efectos de la siguiente política se entenderá por:

- *Pago* : valor cancelado en pesos Colombianos por el cliente, a la empresa Empaques y Proyectos Sackprom S.A.S., y lo Ecotiendas Rici S.A.S. por la compra de sus productos.
- *Formas de pago*: Conjunto de maneras y medios que puede utilizar el cliente para pagar los productos de ofertados en nuestras paginas www.sackprom.com y www.riciecotiendas.com
- *Transacción*: mecanismo legal y reconocido de pago para pagar un producto o servicio
- *Consignación*: mecanismo bancario para depositar un monto de dinero en una cuenta determinada, en este caso para el pago un producto.
- *Pasarela de pagos*: Es el servicio de un [proveedor de servicios de aplicación de comercio electrónico](#), con el que se autorizan pagos a [negocios electrónicos](#), ventas en línea , negocios con presencia física y en línea simultáneamente
- *Precio*: cantidad de dinero que cuesta un producto.

4. POLITICA DE FORMAS DE PAGO

4.1. Los precios dados en nuestras paginas web y demás documentos están expresados en pesos colombianos para todos los efectos. Y se pueden identificar con las siglas COP.

4.2. Para todos los efectos se considera una venta y se hace su despacho habiéndose cancelado la totalidad del importe correspondiente al precio de la transacción .

4.3. En caso de que la compra se realice con cualquier mecanismo diferente a nuestra pasarela de pagos, llámese cheque personal, transferencia o consignación directa, debe enviarse el respectivo soporte al correo jorge.cifuentes@sackprom.com para efectos de dar agilidad al trámite de despacho, o este se hará hasta tanto se genera la confirmación del pago por parte de nuestra entidad financiera.

4. 4. Los precios descritos en nuestras publicaciones no incluyen el IVA (impuesto al valor agregado)

5. FORMAS DE PAGO

5.1. Para la compra de nuestros productos aceptamos las tarjetas Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, American Express, Diners Club, Credencial banco de occidente, Daviplata, Nequi, las plataformas de pago PSE, Efecty, Baloto, Punto Red, Red Servi y Safety Pay.

5.2. Se puede cancelar también mediante la opción de transferencia bancaria o consignación, si desea realizar el pago por transferencia bancaria o consignación debe tener en cuenta que su pedido será despachado hasta tanto se tenga la confirmación de el importe en nuestra cuenta.

Cuenta de ahorros Davivienda No. 001570206746 a nombre de Empaques y Proyectos Sackprom S.A.S. Nit 900.467.028-5.

Los pedidos que transcurridos cinco (5) días no hayan sido abonados serán automáticamente cancelados, por lo que deberá realizar otra vez todo el proceso de compra.

6. SEGURIDAD DE LAS TRANSACCIONES

6.1. Los productos adquiridos a través de nuestras páginas www.sackprom.com y www.riciecoteindas.com, se pueden cancelar por nuestra pasarela de pagos Epayco quien nos proporciona un alto nivel de seguridad en sus transacciones electrónicas, ver [Políticas de Confidencialidad y Privacidad Epayco](#)

6.2. Por seguridad de nuestros clientes y usuarios nuestra plataforma y la de Epayco, no solicitan en ningún caso datos personales, ni numeración de tarjetas y mucho menos claves personales. Sólo tiene acceso la entidad gestora, que en este caso es Banco Davivienda y que es la que verifica la tarjeta.

6.3. Los datos se transmiten de forma encriptada SSL. Tras verificar que la tarjeta está adherida al sistema CES (tarjeta segura), el sistema conectará con el banco que la ha emitido para que él comprador autorice la compra a través de un mensaje de texto a su móvil.

6.4. Cuando el banco confirme la autenticación, se efectuará el cargo en la tarjeta. En caso contrario, el pedido se cancelará, pudiendo recuperarlo a través de su carrito de compras.

7. SOPORTES DE COMPRA

Los soportes de compra respectivos le serán remitidos por correo electrónico a finales del mes en curso en el que se ha realizado el pedido, aunque también podrá solicitar su soporte de compra anticipadamente a esta fecha enviando un email a jorge.cifuentes@sackprom.com

8. VIGENCIA

La presente política de privacidad entra en vigencia a partir del 4 de Julio de 2019 y hasta la expedición de otras o cambio sustancial de las mismas.

5.8. Versiones de la presente Política.

Primera versión: Julio 4 de 2019.

Segunda versión: agosto de 2022.